

# Política de Privacidade Portal PBL

Última Atualização: 2025-03-17

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, protegemos e compartilhamos suas informações pessoais quando você utiliza o Portal PBL. Ao acessar ou usar o Portal PBL, você concorda com os termos desta política.

## 1. Informações que Coletamos

Coletamos os seguintes tipos de informações:

- **Informações de Cadastro:** Ao se cadastrar no Portal PBL, coletamos seu nome, endereço de e-mail, Cadastro de Pessoa Física (CPF) e outras informações necessárias para criar e gerenciar sua conta.
- **Informações de Login:** Coletamos seu login e senha para autenticar seu acesso ao Portal PBL.
- **Informações de Autenticação Multifator (MFA):** Coletamos o código de autenticação enviado para o seu e-mail durante o processo de MFA.
- **Informações de Uso:** Coletamos informações sobre como você utiliza o Portal PBL, incluindo as páginas que você visita, os processos que você acompanha, os filtros que você utiliza e os documentos que você acessa.
- **Informações de Dispositivo:** Coletamos informações sobre o dispositivo que você utiliza para acessar o Portal PBL, incluindo o tipo de dispositivo, o sistema operacional e o endereço IP.
- **Documentos e Dados de Processos:** Coletamos documentos e dados relacionados aos processos que você gerencia através do Portal PBL, conforme necessário para o funcionamento das funcionalidades oferecidas.

## 2. Como Usamos suas Informações

Usamos suas informações para os seguintes fins:

- **Fornecer e Manter o Portal PBL:** Usamos suas informações para fornecer e manter o Portal PBL, incluindo o gerenciamento de sua conta, a autenticação de seu acesso e o fornecimento de suporte técnico.
- **Personalizar sua Experiência:** Usamos suas informações para personalizar sua experiência no Portal PBL, incluindo a exibição de informações relevantes para seus processos e a recomendação de funcionalidades que possam ser úteis para você.
- **Melhorar o Portal PBL:** Usamos suas informações para analisar o uso do Portal PBL e identificar áreas de melhoria.
- **Enviar Notificações e Alertas:** Usamos seu endereço de e-mail para enviar notificações e alertas sobre o status de seus processos, conforme configurado por você.

- **Cumprir Obrigações Legais:** Usamos suas informações para cumprir obrigações legais e regulatórias, **incluindo o fornecimento de informações às autoridades governamentais em casos de questionamentos sobre o acesso às informações de cargas.**
- **Identificação em Casos de Questionamento:** O CPF é utilizado para fins de identificação perante o governo, em casos de questionamentos sobre quem teve acesso às informações de cargas, garantindo a transparência e a rastreabilidade das operações.

### 3. Como Protegemos suas Informações

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição. Estas medidas incluem:

- **Criptografia:** Usamos criptografia para proteger suas informações durante a transmissão e o armazenamento.
- **Controles de Acesso:** Implementamos controles de acesso para limitar o acesso às suas informações apenas aos funcionários que precisam delas para realizar suas funções.
- **Autenticação Multifator (MFA):** Exigimos a autenticação multifator (MFA) para garantir que somente você possa acessar sua conta.
- **Monitoramento de Segurança:** Monitoramos nossos sistemas de segurança para detectar e responder a incidentes de segurança.

### 4. Compartilhamento de Informações

Podemos compartilhar suas informações com os seguintes terceiros:

- **Prestadores de Serviços:** Podemos compartilhar suas informações com prestadores de serviços que nos ajudam a fornecer e manter o Portal PBL, como provedores de hospedagem, processadores de pagamentos e empresas de segurança.
- **Parceiros de Negócios:** Podemos compartilhar suas informações com parceiros de negócios que oferecem produtos ou serviços que podem ser de seu interesse, mediante sua autorização específica.
- **Autoridades Legais:** Podemos compartilhar suas informações com autoridades legais se formos obrigados a fazê-lo por lei ou em resposta a uma ordem judicial. **Isso pode incluir o compartilhamento do CPF com órgãos governamentais para fins de investigação e rastreamento de acesso às informações de cargas.**

### 5. Seus Direitos

Você tem os seguintes direitos em relação às suas informações pessoais:

- **Acesso:** Você tem o direito de acessar suas informações pessoais que mantemos.
- **Correção:** Você tem o direito de corrigir suas informações pessoais que estão incorretas ou incompletas.

- **Exclusão:** Você tem o direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais, sujeito a certas exceções.
- **Oposição:** Você tem o direito de se opor ao processamento de suas informações pessoais para fins de marketing direto.
- **Portabilidade:** Você tem o direito de receber suas informações pessoais em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina, e de transmiti-las para outro controlador.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail [dpo@pblcomex.com.br](mailto:dpo@pblcomex.com.br).

## 6. Cookies e Tecnologias Semelhantes

**Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para coletar informações sobre seu uso do Portal PBL. Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados em seu dispositivo quando você visita um site. Usamos cookies para:**

- **Autenticar seu acesso:** Usamos cookies para lembrar seu login e senha para que você não precise digitá-los novamente a cada vez que visitar o Portal PBL.
- **Personalizar sua experiência:** Usamos cookies para lembrar suas preferências e personalizar sua experiência no Portal PBL.
- **Analisar o uso do Portal PBL:** Usamos cookies para coletar informações sobre como você utiliza o Portal PBL, como as páginas que você visita e os links que você clica.

Você pode controlar o uso de cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, desativar os cookies pode afetar a funcionalidade do Portal PBL.

## 7. Retenção de Dados

Reteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os fins descritos nesta Política de Privacidade, a menos que uma lei exija ou permita um período de retenção mais longo. **O CPF será retido pelo período em que o usuário mantiver sua conta ativa e, posteriormente, pelo prazo necessário para cumprir as obrigações legais relacionadas ao rastreamento de acesso às informações de cargas.**

## 8. Transferências Internacionais

Suas informações pessoais podem ser transferidas e processadas em outros países que não o seu. Implementaremos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais durante a transferência internacional.

## 9. Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Publicaremos a versão atualizada no Portal PBL e atualizaremos a data de "Última Atualização" no topo desta política. Recomendamos que você revise esta política periodicamente para estar ciente de quaisquer alterações.

## 10. Contato

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail [dpo@pblcomex.com.br](mailto:dpo@pblcomex.com.br).