

Termos de Uso do Portal PBL

Bem-vindo ao Portal PBL! Estes Termos de Uso regem o seu acesso e utilização da nossa plataforma. Ao acessar ou usar o Portal PBL, você concorda com estes termos integralmente. Se você não concordar com todos os termos e condições, não acesse ou use o Portal PBL.

1. Acesso e Segurança

- **Primeiro Acesso:** Após o cadastro, você receberá um e-mail com suas credenciais (login e senha) para o primeiro acesso ao Portal PBL.
- **Login:** O acesso ao Portal PBL é realizado através da página de login, utilizando o login e a senha recebidos por e-mail.
- **Atualização de Senha:** No primeiro acesso, será obrigatória a alteração da senha para garantir a segurança de seus dados.
- **Autenticação Multifator (MFA):** Para maior segurança, o Portal PBL utiliza a autenticação multifator (MFA). Após o login com a nova senha, um código de autenticação será enviado para o seu e-mail. Este código deverá ser inserido na tela de verificação para validar o acesso. O processo de MFA será solicitado apenas uma vez por dia.
- **Responsabilidade pela Senha:** Você é o único responsável pela segurança e confidencialidade de sua senha. Não compartilhe sua senha com terceiros. Caso suspeite que sua senha foi comprometida, altere-a imediatamente e notifique a equipe de suporte do Portal PBL.

2. Funcionalidades do Portal PBL

O Portal PBL oferece as seguintes funcionalidades:

Gestão de Processos:

- **Acompanhamento em Tempo Real:** Acompanhe o andamento de seus processos em tempo real através da seção "Atendimento" > "Gestão de Processo".
- **Filtros Personalizados:** Utilize filtros para refinar os resultados da sua busca, definindo critérios específicos para uma análise mais detalhada.
- **Personalização de Colunas:** Selecione as colunas que deseja visualizar, personalizando a exibição das informações conforme suas necessidades. Basta clicar no ícone de seleção de colunas.
- **Exportação para Excel:** Exporte os dados dos processos listados para planilhas Excel, facilitando a análise e o compartilhamento de informações.
- **Tracking do Processo:** Visualize o status atualizado de cada etapa do seu processo.
- **Documentos do Processo:** Acesse todos os documentos relacionados ao seu processo de forma rápida e segura.

- **Extrato do Processo:** Visualize o extrato completo do processo.

Dashboard: Acesse um dashboard completo com indicadores-chave de desempenho (KPIs) personalizados para suas necessidades.

E-Mails de Alertas Automáticos para Clientes: Receba notificações automáticas sobre o status de seus processos.

3. Uso Aceitável

Ao utilizar o Portal PBL, você concorda em:

- Utilizar a plataforma de forma ética e legal, em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.
- Não utilizar o Portal PBL para fins ilegais, fraudulentos ou que violem os direitos de terceiros.
- Não interferir na operação do Portal PBL, nem tentar obter acesso não autorizado a sistemas ou dados.
- Não enviar ou transmitir conteúdo que seja difamatório, obsceno, ofensivo, ou que viole a privacidade de outros usuários.
- Não utilizar o Portal PBL para enviar spam ou realizar atividades de marketing não solicitadas.
- Não tentar contornar as medidas de segurança do Portal PBL, incluindo o sistema de autenticação multifator (MFA).

4. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao Portal PBL, incluindo o software, design, conteúdo, logotipos e marcas registradas, são de propriedade exclusiva da PBL COMEX ou de seus licenciadores. É proibida a reprodução, distribuição, modificação ou qualquer outro uso não autorizado do conteúdo do Portal PBL.

5. Limitação de Responsabilidade

O Portal PBL é fornecido "como está" e "conforme disponível". A PBL COMEX não oferece garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico e não violação.

A PBL COMEX não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do Portal PBL, incluindo, mas não se limitando a, perda de dados, interrupção de negócios ou lucros cessantes.

6. Alterações nos Termos de Uso

A PBL COMEX reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no Portal PBL. É sua responsabilidade verificar periodicamente os

Termos de Uso para estar ciente de quaisquer alterações. **O uso continuado do Portal PBL após a publicação de alterações constitui sua aceitação dos novos termos.**

7. Encerramento de Conta

A PBL COMEX pode, a seu exclusivo critério, suspender ou encerrar seu acesso ao Portal PBL, a qualquer momento, por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando a, violação destes Termos de Uso.

8. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. Qualquer disputa decorrente destes Termos de Uso será resolvida no foro da comarca de Santos, São Paulo, Brasil.

9. Contato

Em caso de dúvidas ou comentários sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail dpo@pblcomex.com.br com assunto "TERMO DE USO PORTAL PBL".

Última atualização: 2025-03-17